

PROCEDURA REKLAMACJI

UWAGA!

Serwis nie przyjmuje zgłoszeń osobistych w swojej siedzibie – WYŁĄCZNIE WYSYŁKI SPEDYCYJNE REALIZOWANE PRZEZ Intelight Sp. z o.o. w ramach serwisu.

Zanim rozpoczniesz procedurę reklamacyjną zapoznaj się z **Warunkami gwarancji** i upewnij się czy uszkodzenie sprzętu objęte jest gwarancją producenta. W razie wątpliwości skontaktuj się telefonicznie z serwisem pod numerem telefonu: **(22) 100-35-10** lub mailowo **serwis@intelight.pl**

1. Pobierz **Formularz reklamacyjny** bezpośrednio ze strony www.intelight.pl z zakładki **SERWIS** lub wypełnij **zgłoszenie online** i pomiń pkt. nr 2 i 3.
2. Wydrukuj i wypełnij wszystkie okna **Formularza reklamacyjnego**.
3. Wyślij wypełniony formularz na adres serwis@intelight.pl lub faxem na numer **22 568 22 58**
4. Po weryfikacji zgłoszenia w ciągu 3 dni roboczych otrzymasz e-maila potwierdzającego przyjęcie reklamacji oraz przydzielony numer reklamacji **RMA** lub odrzucającego reklamacje wraz z uzasadnieniem.
5. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do serwisu, należy odpowiednio go zapakować, koniecznie dołączyć **Formularz reklamacyjny** i czytelnie na zewnątrz oznaczyć przesyłkę otrzymanym numerem **RMA**.
! Uwaga! Brak numeru **RMA** na przesyłce, może spowodować odesłanie jej na koszt nadawcy bez podania przyczyny.
6. Tak przygotowaną przesyłkę należy zaadresować na autoryzowany serwis Intelight Sp. z o.o.:

SERWIS INTELIGHT

Poczernin 46, 09-142 Zątuski

Serwis nie przyjmuje zgłoszeń osobistych w swojej siedzibie – WYŁĄCZNIE WYSYŁKI SPEDYCYJNE REALIZOWANE PRZEZ Intelight Sp. z o.o. w ramach serwisu.

7. Urządzenia, które zgodnie z warunkami gwarancji objęte są systemem gwarancyjnym Door-to-Door (odbiór i dostawa na koszt producenta), zostaną odebrane przez kuriera do 7 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji.
8. Zgłaszający reklamację może mailowo lub telefonicznie, sprawdzić stan realizacji swojego zgłoszenia podając numer **RMA**.
9. Do każdego towaru, który opuszcza Serwis, zostanie dołączony raport o usuniętej usterce.
10. Na stronie www.intelight.pl/serwis można sprawdzić **status reklamacji**, klikając na link "Sprawdź status reklamacji" i wpisując numer naprawy i telefonu podanego przy rejestracji.