

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Intelight Sp. z o.o. udziela gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty na okres 24 miesięcy, liczonych od daty wystawienia faktury przez Intelight Sp. z o.o.. Wyjątkiem są materiały eksploatacyjne (komponenty), które ulegają normalnemu zużyciu podczas użytkowania tj. akumulatory, baterie, źródła światła itp.
2. Sposób realizacji napraw gwarancyjnych szczegółowo zawiera się w Procedurze Reklamacyjnej.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, tj. wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych oraz ukrytych wad materiałowych.
4. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji są w szczególności właściwy sposób przechowywania i prawidłowy montaż towaru oraz prawidłowa eksploatacja.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo wpływem czynników zewnętrznych (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi, uszkodzenia spowodowane przez czynniki obce, które dostały się do wnętrza towaru, np. wilgoć, korozja, pył, itp.)
  - b) uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia.
  - c) błędów w podłączeniu do zasilania.
  - d) uszkodzeń powstałych na skutek:
    - nieprawidłowego montażu przez osoby nie wykwalifikowane oraz bez odpowiednich uprawnień SEP.
    - nieprawidłowego użytkownika towaru, niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
    - nieprawidłowej konserwacji.
    - zmian konstrukcyjnych towaru dokonywanych przez użytkownika bądź osoby trzecie.
    - okoliczności, za które nie odpowiada ani producent, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania, albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich, celowego uszkodzenia sprzętu.
6. Reklamacje ilościowe wynikające z różnicy między ilością zamawianego towaru a stanem faktycznym dostarczonym do Partnera Handlowego lub jego odbiorcy oraz reklamacje wynikające z uszkodzeń w transporcie, należy zgłaszać w terminie do 7dni liczonych od daty dostawy. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia każdorazowo dostawy i w razie stwierdzenia lub podejrzenia uszkodzenia towaru w transporcie, spisania protokołu szkody z kurierem dostarczającym przesyłkę.
7. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie 14dni od daty wykrycia wady.
8. Po uznaniu zasadności zgłoszenia produktu do naprawy w ramach gwarancji, Intelight Sp. z o.o. na własny koszt odbierze od Partnera Handlowego lub jego odbiorcy uszkodzony towar zgodnie z Procedurą Reklamacyjną. Jeżeli nie będzie możliwości naprawy lub wymiany na nowy pozbawiony wad produkt, wówczas Intelight Sp. z o.o. wystawi dokument korygujący do faktury sprzedażowej, na której znajduje się wadliwy towar. Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji pozostaje po stronie Intelight Sp. z o.o.
9. Odbiór wadliwego towaru przez kuriera w systemie Door-to-Door, możliwy jest tylko i wyłącznie po wcześniejszym pozytywnym zweryfikowaniu zgłoszenia reklamacyjnego i uzyskaniu numeru reklamacji RMA. Wszystkie inne przesyłki reklamacyjne, które będą kierowane bez akceptacji nie będą odbierane i tym samym rozpatrywane.
10. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wszystkie poniesione koszty przez autoryzowany serwis Intelight Sp. z o.o. zostaną sędowane na zgłaszającego reklamację.
11. W terminie do 14 dni autoryzowany serwis Intelight Sp. z o.o. prześle ostateczną i wiążącą informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji.